

JUHISED OK BARE JALATSITE ÕIGEKS VALIKUKS, KASUTAMISEKS JA KÄSITSEMISEKS:

1. Valige jalatsid vastavalt nende kasutusotstarbele.
2. Valige hoolikalt õige suurus, laius ja lõige.
3. Pange jalatsid alati jalga nii, et paelad on lahti sõlmitud, ning kasutage kingalusikat.
4. Kandke jalatseid alati kinnitatud paelte ja kinnitatud krõpsudega, et vältida voodri, sisetalla või jalatsi kannaosa kahjustamist.
5. Läbivettinud jalatseid ärge kunagi kuivatage kiirgava soojuse käes, vaid eranditult toatemperatuuril.
6. Hooldage ja töödelge jalatseid regulaarselt selleks ettenähtud vahenditega. Kaitske jalatseid läbimärjaks saamise eest. Nahkjalatseid ei tohi pesta pesumasinas!
7. Käsitsi õmmeldud, läbiõmmeldud ja painduvad jalatsid on väga mugavad, kuid neil on minimaalne vastupidavus veele, mis tungib jalatsisse läbi õmblustega ühendatud pealise. Suurenenud niiskuse korral (nt vihm, lumi) saavad jalatsid kergesti märjaks, mida ei saa pidada defektiks, vaid valitud tehnoloogiliseks protsessiks. Isegi selliselt märjaks saanud jalatsid kuivatage eespool kirjeldatud viisil ja seejärel hooldage nõuetekohaselt.

HOOLDUS- JA TÖÖTLEMISTINGIMUSED:

Immutage jalatseid regulaarselt impregneerimisvahendiga või vahaga sõltuvalt ilmastikust.

Heledast nahast jalatsid muutuvad pärast kreemiga töötlemist veidi tumedamaks.

Sile nahk: eemaldage mustus sileda harja, pehme lapi või vajadusel niiske käsnaga. Kuiva nahka töödelge kreemiga. Vältige läbimärjaks saamist, see kahjustab pealispinna välimust ja moonutab kuju. Kui jalatsid saavad märjaks, puhastage, kuivatage ja kreemitage need õigeaegselt vastavale nahatüübile ja viimistlusele mõeldud kreemiga. Vältige isepoleerivate vahendite sagedast kasutamist – eelistage alati kreemi.

Karustatud nahad (veluur ja nubuk): eemaldage mustus veluuriharja või spetsiaalse kummiga, harjake ilma materjali kahjustamata! Hooldamiseks sobivad pihustatavad immutusvahendid. Karustatud nahka ärge kunagi kreemitage!

Kumm (tallad): peske niiske lapiga ja pühkige kuivaks.

REKLAMATSIOONI TINGIMUSED:

Müüja vastutab tarbija ees, et tootel ei ole üleandmisel puudusi. Kui vaatamata pingutustele säilitada jalatsite kõrget kvaliteeti tekib ostja poolt põhjus reklamatsiooni

esitamiseks, on puudusega täitmisest tulenevate õiguste kasutamise tähtaeg 24 kuud. Esimese 12 kuu jooksul tegeleb puuduse väljaselgitamisega kaupmees ning teise aasta jooksul ostja.

Jalatsite eluiga on määratud kasutamise viisi ja intensiivsusega, mis tähendab, et intensiivse kasutamise korral kuluvad jalatsid palju kiiremini kui 24 kuuga, ilma et tarbijal tekiks õigust puuduse tõttu pretensiooni esitada.

Võimalik reklamatsioon tuleb esitada kaupluses, kust jalatsid osteti, ja seda ilma põhjendamatu viivitusega pärast puuduse avastamist.

JALATSI DEFEKTIKS EI SAA PIDADA:

1. Jalatsite müüki alandatud hinnaga konkreetse puuduse tõttu, millest ostja oli üleandmisel teadlik.
2. Jalatsite muutumist ebasobiva valiku tõttu (otstarve, laius, suurus – minimaalne varu kinniste jalatsite puhul on 10 mm; löige ja hooldusjuhiste eiramine).
3. Mis tahes muutust jalatsitel, mis tekkis garantiiaja jooksul kulumise tõttu, mis on põhjustatud ebaõigest kasutamisest või oskamatust sekkumisest.
4. Mehaaniliselt kahjustatud jalatseid ja nende osi, mille on põhjustanud kasutaja (mehaaniline hõõrdumine nt jooksurattastega sõitmisel, jalatsite ninaosa katki löömine, kannatugevduste deformatsioon, mis on põhjustatud jalatsite jalga panemisest ilma kingalusikata, ilma paelte lahtisõlmimiseta või luku avamiseta, pealis- või tallamaterjali rebenemine ja läbilõikamine teravate esemetega, eriti lastejalatsite kahjustused jooksurattast, pidurdamisest või ühepoolsest tõukerattal tõukamisest).
5. Värvide andmist suurenenud higistamise või nahkjalatsite niiskeks saamise korral.
6. Ebaühtlast pinnamustrit ja osalist pinna erinevust, mis on iseloomulik looduslikule nahale.
7. Jalatsite voodri ja sisetalla riknemist higi ja niiskuse mõjul.
8. Voodri kulumist kannaosas lahtiste paeltega jalatsite kandmisel.
9. Voodri või sisetalla kulumist varvaste ja päka piirkonnas vale suuruse ja laiuse tõttu.
10. Jalatsite kahjustumist õli, diislikütuse, bensiini, kemikaalide ja muude agressiivsete ainete mõjul.

11. Pealis- ja voodriosade kõvaks muutumist või pragunemist jalatsite pesemise tagajärjel.

Müüja garantii ei kata jalatsite tavapärasest kulumist, materjali loomulikke muutusi ega vigu, mis on tingitud ebaõigest kasutamisest või hooldusnõuete eiramisest.

GARANTIIKORRAKS VAJALIKUD DOKUMENDID

Et pretensioon oleks aktsepteeritav ja garantii kehtiks, esitage info@tupsunupsu.ee meilile

- ostuarve number või tellimuse number
- **puhtad** jalanõud, millele pretensioon esitatakse või pildid jalatsitest, kus on näha ka jalatsi suurus.