

NATURAALSE NAHA ILU: ehtsuse ja jätkusuutlikkuse väärtustamine

Olete valinud **Froddo**, mis tähendab, et te ei investeerigi mitte ainult kvaliteetsetesse jalatsitesse, vaid toetate ka brändi, mis võtab uhkusega vastutuse inimeste ja planeedi ees.

Froddo jalatsid on valmistatud erilise tähelepanuga jätkusuutlikkusele, kasutades looduslikke materjale nagu esmaklassiline nahk, mis ei taga mitte ainult ainulaadset ja elegantset välimust, vaid pakub ka hingavust ja mugavust.

Naturaalsel nahal võib esineda peeneid iluvigu, mis võivad ilmnedagi mõnel kingapaaril, suurendades nende võlu ja ehtsust. Need peegeldavad materjali orgaanilist olemust, mitte viga disainis või funktsionaalsuses. Täpselt nagu meiegi, kannab nahk endaga kaasas oma teekonna märke, mis lisavad kingadele vaid iseloomu, muutes need tõeliselt ainulaadseks.

Lisaks kvaliteedile keskenub Froddo keskkonnanahhoiule:

- 100% tootmisprotsessis kasutatavast energiast pärineb taastuvatest allikatest.
- Kogu nahk on hangitud LWG-sertifikaadiga tarnijatelt, kes vastavad rangetele keskkonnastandarditele.
- Olles pühendunud säästvatele äritavadele, käitletakse nahajääke vastutustundlikult.

Looduslikud märgid teie kantavatel nahkjalatsitel on meeldetuletus, et miski looduses ei ole täiuslik, kuid just see ebatäiuslikkus muudab asjad tõeliselt eriliseks.

PRETENSIOONIDE ESITAMISE KORD

Veaks ei loeta:

- ostja enda põhjustatud kahjustusi
- puudust, mille tõttu müüdi toode odavamalt (ja millest ostja teadis)
- jalatsite tavapärasest kulumist
- loomulikust materjali eripärasest tulenevaid asjaolusid

Garantii ei kata muutusi, mis on tingitud hooldusjuhendi eiramisest või ebaõigest kasutusest. Reklamatsioon tuleb esitada kohe, kui viga ilmneb. Jalanõude edasine kasutamine pärast vea tekkimist võib muuta vea parandamatuks ja tuua kaasa reklamatsiooni rahuldamata jätmise.

Pange tähele, et garantii- ja toote eluiga on erinevad mõisted. Intensiivse kasutamise korral võib jalanõu kuluda märnatult kiiremini kui 24 kuud.

Parandatava vea puhul on kliendil õigus tasuta parandusele. Kui viga ei ole parandatav, on õigus toote vahetamisele või raha tagastamisele.

Soovime Teile mugavat astumist meie jalanõudes.

PRETENSIOONE EI SAA ESITADA:

1. Ilmsete defektidega jalatsite kohta (mis olid nähtavad juba ostupäeval).
2. Jalatsite loomuliku kulumise kohta.
3. Jalatsite kohta, mida on kasutatud valesti, mitte sihtotstarbeliselt või mida on valesti hooldatud.
4. Mehaaniliste kahjustustega jalatsite kohta (kumm, kontsad, pealisedetailid).
5. Dekoratiivelementide kahjustuste kohta (lukud, kaunistused, nõöbid).
6. Läbimärjaks saamisest tingitud plekkide kohta.
7. Jalatsite mugavuse (sobivuse) kohta.

JALATSI DEFEKTIKS EI SAA PIDADA:

1. Jalatsite müüki alandatud hinnaga konkreetse puuduse tõttu, millest ostja oli üleandmisel teadlik.
2. Jalatsite muutumist ebasobiva valiku tõttu (otstarve, laius, suurus – minimaalne varu kinniste jalatsite puhul on 10 mm; lõige ja hooldusjuhiste eiramine).
3. Mis tahes muutust jalatsitel, mis tekkis garantiiaja jooksul kulumise tõttu, mis on põhjustatud ebaõigest kasutamisest või oskamatust sekkumisest.
4. Mehaaniliselt kahjustatud jalatseid ja nende osi, mille on põhjustanud kasutaja (mehaaniline hõõrdumine nt jooksuratastega sõitmisel, jalatsite ninaosa katki löömine, kannatugevduste deformatsioon, mis on põhjustatud jalatsite jalga panemisest ilma kingalusikata, ilma paelte lahtisõlmimiseta või luku avamiseta, pealis- või tallamaterjali rebenemine ja läbilõikamine teravate esemetega, eriti lastejalatsite kahjustused jooksurattast, pidurdamisest või ühepoolsest tõukerattal tõukamisest).
5. Värvide andmist suurenenud higistamise või nahkjalatsite niiskeks saamise korral.
6. Ebaühtlast pinnamustrit ja osalist pinna erinevust, mis on iseloomulik looduslikule nahale.
7. Jalatsite voodri ja sisetalla riknemist higi ja niiskuse mõjul.

8. Voodri kulumist kannaosas lahtiste paeltega jalatsite kandmisel.
9. Voodri või sisetalla kulumist varvaste ja päka piirkonnas vale suuruse ja laiuse tõttu.
10. Jalatsite kahjustumist õli, diislikütuse, bensiini, kemikaalide ja muude agressiivsete ainete mõjul.
11. Pealis- ja voodriosade kõvaks muutumist või pragunemist jalatsite pesemise tagajärjel.

Müüja garantii ei kata jalatsite tavapärasest kulumist, materjali loomulikke muutusi ega vigu, mis on tingitud ebaõigest kasutamisest või hooldusnõuete eiramisest.

GARANTIIKORRAKS VAJALIKUD DOKUMENDID

Et pretensioon oleks aktsepteeritav ja garantii kehtiks, esitage info@tupsunupsu.ee meilile

- ostuarve number või tellimuse number
- **puhtad** jalanõud, millele pretensioon esitatakse või pildid jalatsitest, kus on näha ka jalatsi suurus.